

Algemene voorwaarden

De Gitaarroute

Artikel 1: Definities

- 1.1 De Gitaarroute is de VOF De Gitaarroute gevestigd aan de Lassuslaan 230 te Zwolle. Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het KVK nummer 98205293
- 1.2 Cursus van onbepaalde duur: een cursus bestaande uit lessen in de breedste zin van het woord die periodiek worden gegeven zonder specifieke einddatum.
- 1.3 Cursus van bepaalde duur (enkele route): een cursus bestaande uit lessen in de breedste zin van het woord die periodiek worden gegeven gedurende een periode met een afgesproken aantal lessen en specifieke einddatum.
- 1.4 Cursist: de persoon die de lessen volgt.
- 1.5 Betalingsplichtige/klant (wettelijk vertegenwoordiger): degene die de ouderlijke macht uitoefent of degene die de onderhoudsplicht heeft voor een cursist die op de datum waarop de inschrijving betrekking heeft jonger is dan 18 jaar. Of een cursist die op de datum waarop de betaling betrekking heeft de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Het kan ook zo zijn dat de cursist tegelijkertijd ook de klant is.
- 1.6 Minderjarigen: persoon in de leeftijd tot 18 jaar.
- 1.7 Lesduur: het tijdsbestek van de les.
- 1.8 Lesgeld: De aan de klant in rekening gebrachte waarde van een door hen af te nemen product.

Artikel 2: de totstandkoming van de overeenkomst; aanmelding en plaatsing; ontbinding

- 2.1 De overeenkomst tussen de gitaarroute en cursist komt tot stand door en op het moment van ontvangst door de Gitaarroute van een ingevuld inschrijfformulier via E-mail of de website.
- 2.2 Bij minderjarigen dient de aanmelding waarmee de overeenkomst tot stand komt gedaan te worden door een ouder of verzorger.
- 2.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een bevestiging via E-mail.
- 2.4 De cursist gaat op akkoord met de algemene voorwaarden wanneer er aan er aan de eerste betalingsverplichting is voldaan.
- 2.5 Gedurende veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst (op afstand) tot het volgen van een cursus is gesloten heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 2.6 Geen recht op de ontbinding overeenkomst artikel 2.5 bestaat als een les door de gitaarroute met uitdrukkelijke instemming van de cursist (welke instemming bijvoorbeeld kan blijken uit zijn/haar feitelijke deelname maar daartoe niet is beperkt) is begonnen voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. In dat geval bestaat de mogelijkheid tot ontbinding tot het moment van voornoemde instemming.
- 2.7 In geval van individuele lessen geschiedt plaatsing in samenspraak tussen de docent en de cursist waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de aangegeven voorkeuren van de cursist. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 2.8 Bij tussentijdse aanmelding en plaatsing is de eerste cursusdag bepalend voor de (evenredige) berekening en bepaling van het lesgeld.

Artikel 3: betalingsvoorwaarden

- 3.1 De cursus van onbepaalde duur wordt in rekening gebracht middels een jaarlijkse factuur die betaald kan worden in termijnen.
- 3.2 De cursus van bepaalde duur wordt in een enkele factuur in rekening gebracht.
- 3.3 Bij betaling op factuur moet het bedrag binnen veertien kalenderdagen vanaf de factuurdatum door de Gitaarroute zijn ontvangen.
- 3.4 Voor leerlingen van eenentwintig jaar en ouder geldt dat bovenop het lesgeld nog 21% Btw in rekening wordt gebracht conform de wettelijke verplichting.
- 3.5 Alle actuele tarieven, inclusief het tarief van een proefles, zijn te vinden op de website van de Gitaarroute.
- 3.6 Indien er niet wordt voldaan aan de vervaldatum op de factuur behoudt de Gitaarroute zich het recht om de lessen op te schorten totdat de betaling is voldaan.
- 3.7 Voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen is het mogelijk om via Kindregeling | Gemeente Zwolle financiële steun te krijgen.

Artikel 4: afmelding en inhaallessen

- 4.1 Bij verhindering dient de leerling zich minimaal 24 uur voor de geplande les af te melden.
- 4.2 Tijdig afgemelde lessen worden ingehaald, bij voorkeur in de bufferweken aan het eind van het seizoen.
- 4.3 Niet of te laat afgemelde lessen komen te vervallen en worden niet ingehaald of terugbetaald.
- 4.4 Indien de Gitaarroute een les moet annuleren en er geen invaldocent beschikbaar is, wordt de les op een later moment ingehaald.
- 4.5 Het jaarrooster is op de website van de Gitaarroute te vinden. In principe gaan wij uit van de schoolvakanties en bekende feestdagen.
- 4.6 In overleg kunnen er ook inhaallessen in de vakanties plaatsvinden.

Artikel 5: Opzegging

- 5.1 Bij cursussen van onbepaalde duur verbindt de cursist zich voor onbepaalde tijd tot deelname aan de cursus. Voor de cursist die de lessen niet wil voortzetten geldt een opzegtermijn van één maand per de eerste van de maand. Een uitschrijving dient per mail doorgegeven te worden aan de Gitaarroute.
- 5.2 Bij cursussen van bepaalde duur verbindt de cursist zich tot betaling voor de gehele overeengekomen duur van de cursus. Het is niet mogelijk om deelname aan cursussen van bepaalde duur tussentijds op te zeggen; althans blijft het lesgeld van de gehele overeengekomen cursusduur verschuldigd.

Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1 Bij wijziging van de lesduur geldt een termijn van één maand per de eerste dag van de maand.
- 6.2 De Gitaarroute houdt zich het recht voor andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld zonder dat dit enige recht op korting op het lesgeld of enige andere compensatie door de gitaarroute meebrengt.
- 6.3 De Gitaarroute houdt zich het recht voor tijdens de cursus de lestijd en leslocatie te wijzigen, zonder dat dit enig recht op korting op het lesgeld of andere compensatie door de Gitaarroute geeft.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 De Gitaarroute is niet aansprakelijk van diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten en bezoekers.
- 7.2 De Gitaarroute is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade, zowel direct als indirect, noch voor gevolgschade als gevolg van deelname aan één of meerdere producten verzorgd door de Gitaarroute.

Artikel 8: Lesmateriaal, intellectueel eigendom

- 8.1 Lesmateriaal dat door de Gitaarroute wordt verstrekt, is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de leerling.
- 8.2 Het is niet toegestaan om dit materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de Gitaarroute.
- 8.3 Video- of geluidsopnames die tijdens de lessen worden gemaakt mogen enkel met toestemming van de Gitaarroute worden gedeeld of gepubliceerd.

Artikel 9: Publiciteit

De Gitaarroute gebruikt beeldmateriaal van leerlingen voor publicitaire doeleinden. Door de regelgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming doen wij ons best uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. De publicatie van beeldmateriaal waarop mensen duidelijk herkenbaar in beeld zijn voor promotionele doeleinden, vindt altijd plaats met instemming van degene die in beeld is (of bij een kind jonger dan 16 jaar met de instemming van de ouder/verzorger van het kind). Gegeven instemming kan te allen tijde worden ingetrokken en het beeldmateriaal zal vervolgens worden verwijderd.

Artikel 10: Persoonsgegevens

- 10.1 De Gitaarroute verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de Algemene Verordening gegevensbescherming en gebruikt deze gegevens enkel voor doeleinden binnen de eigen organisatie. Persoonsgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 10.2 De cursist of klant heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens en kan hiervoor contact opnemen met de Gitaarroute via de E-mail (info@degitaarroute.nl).

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 In gevallen waar de Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Gitaarroute.
- 11.2 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overeenkomst en alle andere algemene voorwaarden onverlet. De nietige bepaling wordt geacht te zijn/worden vervangen door een wél geldige bepaling, die, zoveel mogelijk, overeenkomt met de bedoeling van partijen en de zin die partijen bij het sluiten van de overeenkomst aan de bepaling mochten toekennen.
- 11.3 De Gitaarroute heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Telkens is de laatste versie van de voorwaarden, zoals die onder meer op de website van de Gitaarroute (degitaarroute.nl) kan worden geraadpleegd, van toepassing.

Artikel 12: Geschillen

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en de Gitaarroute is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst, dan wel over de uitleg van deze overeenkomst, kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van de Gitaarroute.
- 12.3 Indien het geschil niet naar tevredenheid van tenminste één der partijen is opgelost, staat het iedere van de partijen vrij het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen. Partijen zullen echter eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.4 De (bevoegde kamer van de) Rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen (waaronder geschillen over de uitvoering van de overeenkomst(en)) kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Zwolle, 16 Juli 2026.